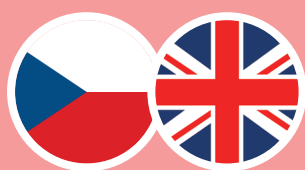


EFFECTIVE CZECH / EVA KOUDELÍKOVÁ



OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej informačních produktů
a služeb s použitím internetu

TERMS AND CONDITIONS

for the sale of information products
and services using the Internet

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej informačních produktů
a služeb s použitím internetu

EFFECTIVE CZECH / EVA KOUDELÍKOVÁ

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“ nebo „OP“) platí pro prodej produktů a služeb prodávajícího, kterým je Eva Koudeříková se sídlem ve Velké Meziříčí, Nádražní 3350/15a, fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku, IČ 05616417.
- 1.2 Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího (dále také „zákazníka“ či „účastníka“).
- 1.3 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
- 1.4 Je-li smluvní stranou spotřebitel (jiná osoba než podnikatel, který činí objednávku v rámci své podnikatelské činnosti), řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami také občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).
- 1.5 Tyto obchodní podmínky jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího a platí pro prodej produktů a služeb prodávajícího nabízených na webových stránkách na doméně evakoudeřikova.cz.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1 Označení produktu (zboží), popis jeho hlavních vlastností a cena je uvedeno na vybraném webovém rozhraní prodávajícího. Cena je také uvedena na objednávkovém formuláři. Nabídka prodeje zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na webovém rozhraní.
- 2.2 Prodejní formulář obsahuje vždy informace o zákazníkovi, objednávaném produktu, zboží nebo službě, ceně včetně uvedení daní a poplatků, způsobu úhrady kupní ceny, údaje o požadovaném způsobu doručení a informace o nákladech spojených s dodáním produktu či poskytnuté služby. U online produktů náklady na dodání účtovány nejsou. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám, přičemž tyto se neliší od základní sazby.
- 2.3 Smluvní vztah mezi prodávajícím a zákazníkem vzniká odesláním objednávky. Objednávku podá zákazník kliknutím na příslušné tlačítko v objednávkovém formuláři. Od tohoto momentu vznikají mezi ním a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami. Podáním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Podmínkou platné elektronické objednávky je vyplnění všech předepsaných údajů a náležitostí uvedených v prodejním formuláři. Prodávající vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
- 2.4 Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání a zákazník má možnost objednávku před vlastním odesláním zkontrolovat a případně opravit. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.5 Zákazník souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy.
- 2.6 Smlouva je uzavírána v českém a anglickém jazyce. Smlouva, resp. příslušný daňový doklad bude uložen v elektronickém archivu prodávajícího po dobu 5 let od jeho uzavření za účelem jeho úspěšného splnění.
- 2.7 Prodávající je povinen poskytnout či dodat produkt/zboží/službu, které si zákazník objednal, a zákazník se zavazuje produkt/zboží/službu převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu. Povinnosti dodat produkt/zboží/službu je prodávající zbaven v případě vyprodání zásob, o čemž bude zákazník informován.
- 2.8 Vlastnické právo k produktům/zboží přechází na zákazníka zaplacením kupní ceny a jeho převzetím.
- 2.9 Zákazník je srozuměn s tím, že pro řádné užívání online vzdělávacích produktů a webinářů je třeba z jeho strany splnit technické požadavky – aktualizovaný software. V případě použití neaktualizovaného softwaru – internetového prohlížeče může být omezena funkcionálna.

3. CENA, ZPŮSOB ÚHRADY

- 3.1 Cena produktů, zboží a služeb je uvedena na vybraném webovém rozhraní prodávajícího. Cena je vždy uvedena i na prodejním formuláři.

- 3.2** Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy zákazníkovi daňový doklad – fakturu, který slouží jako doklad o zakoupení produktu, zboží či služby. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty.
- 3.3** Cenu produktu/zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží hradí zákazník bezhotovostně způsobem a na účet zvolený v prodejním formuláři.
- 3.4** V případě bezhotovostní platby s použitím platebních karet jsou informace o účtu, platební kartě a hesla k elektronickému bankovníctví zadávána pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu.
- 3.5** Platba je jednorázová. Prodávající si vyhrazuje právo u vybraných produktů umožnit zákazníkovi splátkový prodej. Podmínky splátkového prodeje jsou uvedeny v čl. 11 OP.
- 3.6** V případě úhrady formou bankovního převodu je zákazník povinen uhradit cenu společně s uvedením správného variabilního symbolu platby, jinak prodávající nebude schopen platbu identifikovat a poskytnout včas požadované plnění.
- 3.7** Závazek zákazníka uhradit cenu za produkt/zboží či službu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 3.8** V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky (kupní ceny), kterou je zákazník povinen zaplatit, se zákazník zavazuje zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, maximálně však do výše kupní ceny produktu/zboží/slужby.

4. DODACÍ PODMÍNKY

- 4.1** U online vzdělávacích produktů se dodáním rozumí zaslání přístupových údajů ze strany prodejce na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou v prodejním formuláři, případně zasláním odkazu URL adresy.
- 4.2** Přístupové údaje poskytne prodávající zákazníkovi až po zaplacení celé kupní ceny, a to nejpozději do tří dnů, není-li uvedeno jinak.
- 4.3** V případě fyzických produktů prodávající dodává a doručuje objednané zboží dle velikosti a váhy obchodním balíkem České pošty dle aktuálního sazebníku, v co nejkratším termínu, obvykle do 2–10 pracovních dnů od obdržení platby. Místo dodání je stanoveno na základě prodejního formuláře zákazníka. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na adresu uvedenou v prodejním formuláři.

5. ZABEZPEČENÍ A OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

- 5.1** Přístupové údaje k online produktům či na příslušnou URL adresu jsou určeny pouze pro osobní potřebu zákazníka. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu k online produktu či poskytnuté URL adrese. Prodávající nenesе žádnou odpovědnost za zneužití uživatelského jména a hesla třetí osobou.
- 5.2** Produkty, které prodávající prostřednictvím webového rozhraní prodává, podléhají právní ochraně dle autorského práva. Jakékoliv jejich šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora je zakázáno. Oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit může být zákazníkovi poskytnuto jen na základě licenční smlouvy. Zákazník odpovídá prodávajícímu za újmu, kterou porušením práv na ochranu autorského díla způsobí.

6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 6.1** Je-li kupující spotřebitelem, má právo v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od převzetí/dodání produktu, zboží, a to bez udání důvodu a jakékoliv sankce. Toto právo neslouží jako způsob řešení reklamace zboží.
- 6.2** Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme vás o dodržení níže uvedených podmínek: Nejpozději 14. den po převzetí produktu/zboží musí být prodávajícímu odeslán projev vůle o odstoupení od smlouvy. Tuto informaci zašlete na e-mailovou adresu effectiveczech@evakoudelikova.cz spolu s uvedením čísla objednávky, jména a data nákupu. Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb. Peníze za produkt/zboží vám budou vráceny stejným způsobem, jako byly obdrženy, a to do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající není povinen zákazníkovi vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu zákazník předá zboží nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal, a potvrdí přijetí opravného daňového dokladu. V případě odstoupení zákazníka od smlouvy na online vzdělávací produkt je prodávající oprávněn neprodleně po doručení odstoupení zákazníkovi deaktivovat a znemožnit přístup do členské sekce programu.
- 6.3** Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu, pokud zjistí, že druhá strana porušila smlouvu podstatným způsobem. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení této smlouvy považuje prodlení zákazníka s úhradou kupní ceny nebo dílčí úhrady (splátky) více jak 10 dnů po době splatnosti nebo porušení povinností na ochranu autorského práva (čl. 5 OP) ze strany zákazníka.

7. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMACE

- 7.1** Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, tj. práv z vadného plnění, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

- 7.2** Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí zákazníkem nemá vady. V případě, že věc při převzetí není ve shodě s kupní smlouvou, má zákazník právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu produkt/zboží uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě.
- 7.3** Vadné plnění uplatňuje zákazník bez zbytečného odkladu u prodávajícího, nejpozději však do dvou let od převzetí zboží.
- 7.4** Pro reklamaci mě prosím kontaktujte e-mailem na adrese effectiveczech@evakoudelikova.cz. Součástí reklamace by mělo být přiložení dokladu o koupi a popis závady. O způsobu vyřízení reklamace budete informováni e-mailem.
- 7.5** Zákazník může požadovat bezplatné odstranění vady, přiměřenou slevu z ceny, a není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad. Není-li oprava nebo výměna možná, na základě odstoupení od smlouvy může zákazník požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.
- 7.6** Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.
- 7.7** Prodávající není povinen nároku zákazníka vyhovět, pokud prokáže, že ten před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití. Rovněž prodávající neodpovídá za závady, které mohou vzniknout zákazníkovi kvůli pomalému internetovému připojení kupujícího, neaktualizovanému internetovému prohlížeči či nenainstalovanému povinnému softwaru pro spuštění webináře či online produktu, které není schopen ovlivnit. Online vzdělávací produkty a webináře obsahují pouze návody a doporučení, prodávající rovněž neodpovídá za úspěch či neúspěch zákazníka při aplikaci v praxi.

8. GARANCE VRÁCENÍ PENĚŽ

- 8.1** Protože mi záleží na vaší spokojenosti s mými produkty, poskytují vám u vybraných produktů (online vzdělávací programy a webináře) možnost odstoupit od smlouvy s garancí vrácení peněz ve lhůtě delší než uvedené v odst. 6.1. Zda a za jakých podmínek je takováto garance u konkrétního produktu poskytována, je uvedeno na webových stránkách vámi vybraného produktu.
- 8.2** Odstoupení od smlouvy v případě nespokojenosti zašlete elektronickou formou na effectiveczech@evakoudelikova.cz s prohlášením, že od smlouvy odstoupíte, a s přiložením kopie faktury/daňového dokladu, data nákupu a případně dalších dokladů specifikovaných u konkrétního produktu.
- 8.3** Peníze vám budou vráceny stejným způsobem, jako byly obdrženy, a to do 30 dnů od doručení e-mailu s odstoupením od smlouvy a zaslání potvrzení o přijetí opravného daňového dokladu na moji e-mailovou adresu. Po obdržení žádosti dojde k deaktivaci vašeho přístupu k produktu.

9. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 9.1** Všechny mnou nabízené produkty a služby slouží pro vzdělávací a informační účely. Poskytované informace mají charakter návodů a doporučení. Nenesu odpovědnost za váš úspěch či neúspěch při jejich aplikaci v praxi, za vaše pocity, zdravotní stav a stavy, které můžete prožívat. Po celou dobu trvání online produktu jste plně svéprávní a plně zodpovědní za své jednání, chování a své rozhodování. Váš úspěch závisí na řadě dalších faktorů, které nemůžu ovlivnit, jako např. na vašich dovednostech, možnostech, znalostech, schopnostech, obětavosti, situaci na trhu, obchodních znalostech, zdravotním stavu apod.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1** Prodávající, jako správce osobních údajů, zpracovává v rámci poskytnutí plnění ze smlouvy ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, vaše následující údaje: jméno, příjmení, adresa, sídlo, e-mail (dále jen „osobní údaje“). Prodávající jako správce osobních údajů prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty žádné třetí osobě. Výjimku představují poskytovatelé platebních bran, kterým jsou osobní údaje kupujících při případné objednávce předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro umožnění úhrady objednávky, a dále zpracovatelé, kterými jsou
- poskytovatel prodejního formuláře SimpleShop a PayPal;
 - poskytovatel softwaru Mailchimp;
 - případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací.
- 10.2** Osobní údaje budou zpracovány za účelem poskytnutí plnění ze smlouvy a dále za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obrany práv a povinností smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů trvá za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Výše uvedené zpracování je umožněno na základě ust. § 5 odst. 2 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů – zpracování nezbytné pro plnění smlouvy a ust. § 5 odst. 2 písm. e) téhož zákona – nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce, příjemce nebo jiné dotčené osoby.

- 10.3** Na e-mailovou adresu vám budou prodávajícím zasílány novinky a jiná obchodní sdělení, tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej neodmítnete. Tato sdělení lze kdykoliv jakýmkoliv způsobem – například zasláním e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit.
- 10.4** Podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:
- požadovat po prodávajícím informaci, jaké vaše osobní údaje zpracovává,
 - vyžádat si u prodávajícího přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit,
 - požadovat po prodávajícím výmaz těchto osobních údajů – tento výmaz bude proveden, pokud nebude v rozporu s oprávněnými zájmy prodávajícího,
 - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na prodávajícího nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

12. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs> . Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/...odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 12.2** Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 12.3** Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1** Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách prodávajícího specifikovaných v bodě 1.5.

TERMS AND CONDITIONS

for the sale of information products
and services using the Internet

EFFECTIVE CZECH / EVA KOUDELÍKOVÁ

1. GENERAL PROVISIONS

- 1.1 These general business conditions (hereinafter referred to as „conditions“ or „OP“) apply to the sale of products and services of the seller, which is Eva Koudeřiková with its registered office in Velké Meziřičí, Nádražní 3350 / 15a, a natural person registered in the trade register.
- 1.2 The conditions further define and specify the rights and obligations of the seller and the buyer (hereinafter also „customer“ or „participant“).
- 1.3 The provisions of the business conditions are an integral part of the purchase contract.
- 1.4 If the contracting party is a consumer (other than an entrepreneur who places an order within his business activities), the relations not regulated by the business conditions are also governed by the Civil Code (No. 89/2012 Coll.) And the Consumer Protection Act (No. 634 / 1992 Coll.).
- 1.5 These terms and conditions are listed on the seller's website and apply to the sale of the seller's products and services offered on the website on the domain evakoudeřikova.cz.

2. ORDER AND CONCLUSION OF THE PURCHASE AGREEMENT

- 2.1 The designation of the product (goods), a description of its main features and the price are given on the selected web interface of the seller. The price is also stated on the order form. The sales offer remains valid as long as it is displayed on the web interface.
- 2.2 The sales form always contains information about the customer, ordered product, goods or service, price including taxes and fees, method of payment of the purchase price, information on the required method of delivery and information on costs associated with delivery of product or service. Delivery costs are not charged for online products. The costs incurred by the customer when using means of distance communication in connection with the conclusion of the purchase contract (costs of internet connection, costs of telephone calls) shall be borne by the customer himself, and these do not differ from the basic rate.
- 2.3 The contractual relationship between the seller and the customer is established by sending the order. The customer submits the order by clicking on the appropriate button in the order form. From this moment, mutual rights and obligations arise between him and the seller, which are defined by the purchase contract and these terms and conditions. By placing an order, the customer confirms that he has read these terms and conditions and that he agrees with them. The condition for a valid electronic order is the completion of all prescribed data and requirements stated in the sales form. The seller excludes acceptance of the offer with a supplement or deviation.
- 2.4 Information on the individual technical steps leading to the conclusion of the contract is evident from the ordering process and the customer has the opportunity to check the order before sending it and possibly correct it. The data listed in the order they are deemed correct by the seller.
- 2.5 The customer agrees to the use of means of distance communication when concluding the contract.
- 2.6 The contract is concluded in Czech and English. The contract, resp. the relevant tax document will be stored in the electronic archive of the seller for a period of 5 years from its conclusion in order to successfully complete it.
- 2.7 The seller is obliged to provide or deliver the product / goods / service ordered by the customer, and the customer undertakes to take over the product / goods / service and pay the purchase price to the seller. The seller is released from the obligation to deliver the product / goods / service in the event that the stock is sold out, of which the customer will be informed.
- 2.8 Ownership of the products / goods passes to the customer by paying the purchase price and taking it over.
- 2.9 The customer understands that for the proper use of online educational products and webinars, it is necessary to meet the technical requirements - updated software. In case of using non-updated software - internet browser, the functionality may be limited.

3. PRICE, METHOD OF PAYMENT

- 3.1 The price of products, goods and services is listed on the selected web interface of the seller. The price is always stated on the sales form.

- 3.2** The seller issues a tax document - an invoice - to the customer regarding payments made on the basis of the contract, which serves as proof of purchase of the product, goods or service. The seller is not a payer of value added tax.
- 3.3** The price of the product / goods and any costs associated with the delivery of goods are paid by the customer in a cashless manner and to the account selected in the sales form.
- 3.4** In the case of cashless payment using payment cards, account information, payment card and e-banking passwords are entered using a secure and trusted channel.
- 3.5** Payment is one-time. The seller reserves the right to allow the customer installment sales for selected products. The conditions of installment sales are specified in Article 11 of the OP.
- 3.6** In the case of payment by bank transfer, the customer is obliged to pay the price together with the correct variable payment symbol, otherwise the seller will not be able to identify the payment and provide the required performance in a timely manner.
- 3.7** The customer's obligation to pay the price for the product / goods or service is fulfilled when the relevant amount is credited to the seller's account.
- 3.8** In case of delay in payment of any amount (purchase price), which the customer is obliged to pay, the customer undertakes to pay the seller interest on arrears in the amount of 0.1% of the amount due for each day of delay, up to the purchase price of the product / goods / services.

4. DELIVERY CONDITIONS

- 4.1** For online educational products, delivery means the sending of access data by the seller to the customer's e-mail address specified in the sales form, or by sending a URL link.
- 4.2** The seller will provide the access data to the customer only after payment of the full purchase price, within three days at the latest, unless otherwise stated.
- 4.3** In the case of physical products, the seller delivers and delivers the ordered goods according to size and weight in a Czech Post business package according to the current tariff, as soon as possible, usually within 2-10 working days of receiving payment. The place of delivery is determined on the basis of the customer's sales form. Delivery of the item to the address specified in the sales form is considered fulfillment of the delivery.

5. COPYRIGHT SECURITY AND PROTECTION

- 5.1** Access data to online products or to the relevant URL are intended only for the personal needs of the customer. Access to the user account is secured by a username and password. The customer is obliged to maintain the confidentiality of the information necessary to access his user account for the online product or the provided URL. The seller is not responsible for the misuse of the username and password by a third party.
- 5.2** Products that the seller sells through the web interface are subject to legal protection under copyright. Any distribution or provision to third parties without the consent of the author is prohibited. Authorization to exercise the right to use the copyrighted work may be granted to the customer only on the basis of a license agreement. The customer is liable to the seller for the damage caused by violating the rights to copyright protection.

6. WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT

- 6.1** If the buyer is a consumer, in accordance with the provisions of § 1829 paragraph 1 of the Civil Code, he has the right to withdraw from the contract within fourteen days of receipt / delivery of the product, goods, without giving a reason and any penalty. This right does not serve as a way of resolving a claim for goods.
- 6.2** If you decide to withdraw within this period, please comply with the following conditions: No later than the 14th day after receiving the product / goods, the seller must be sent a statement of intent to withdraw from the contract. Send this information to the e-mail address effectiveczech@evakoudelikova.cz together with the order number, name and date of purchase.

The right of withdrawal may not be exercised in contracts for the supply of digital content if it has not been delivered on a tangible medium, or in contracts for the provision of services.

The money for the product / goods will be returned to you in the same way as they were received, within 14 days of withdrawal from the contract. The seller is not obliged to return the received funds to the customer before the customer hands over the goods or proves that he sent the goods to the seller and confirms the receipt of the corrective tax document.

In the event of the customer's withdrawal from the contract for an online educational product, the seller is entitled to deactivate and disable access to the member section of the program immediately after delivery of the withdrawal to the customer.

- 6.3** The seller is entitled to withdraw from the purchase contract without undue delay if he finds that the other party has breached the contract in a material way. For the purposes of this contract, the customer's delay in paying the purchase price or partial payment (installment) more than 10 days after the due date or breach of copyright protection obligations (Article 5 of the OP) by the customer is considered a material breach of this contract.

7. RIGHTS AND OBLIGATIONS FROM DEFECTIVE PERFORMANCE, COMPLAINTS

- 7.1 The rights and obligations of the contracting parties regarding the seller's liability for defects, ie rights arising from defective performance, are governed by the relevant generally binding regulations (especially the provisions of § 1914 to 1925, § 2099 to 2117 and § 2161 to 2174 of the Civil Code).
- 7.2. The seller is responsible for ensuring that the goods are not defective when taken over by the customer. In the event that the item is not in accordance with the purchase contract upon receipt, the customer has the right to have the seller, free of charge and without undue delay, return the product / goods to the condition corresponding to the purchase contract.
- 7.3. Defective performance is claimed by the customer without undue delay from the seller, but no later than two years from receipt of the goods.
- 7.4. For complaints, please contact me by e-mail at effectiveczech@evakoudelikova.cz. The complaint should include a proof of purchase and a description of the defect. You will be informed by e-mail about the method of handling the complaint.
- 7.5. The customer may request free removal of the defect, a reasonable discount on the price, and if this is not disproportionate to the nature of the defect (especially if the defect can not be removed without undue delay), a request to deliver a new item without defects can be applied. If repair or replacement is not possible, upon withdrawal from the contract, the customer may request a refund of the purchase price in full.
- 7.6. The complaint will be settled without undue delay, no later than 30 days from the date of the complaint, unless the seller agrees with the customer on a longer period.
- 7.7. The seller is not obliged to comply with the customer's claim if he proves that he knew or caused the defect of the goods before taking over. The seller is not responsible for defects caused by normal wear and tear or failure to follow the instructions for use. Also, the seller is not responsible for defects that may occur to the customer due to the slow internet connection of the buyer, not updated internet browser or not installed mandatory software to run a webinar or online product, which he is unable to influence. Online educational products and webinars contain only instructions and recommendations, the seller is also not responsible for the success or failure of the customer in the application in practice.

8. MONEY BACK GUARANTEE

- 8.1 Because I care about your satisfaction with my products, I provide you with the option of withdrawing from the contract with a money back guarantee for selected products (online training programs and webinars) for a period longer than specified in paragraph 6.1. Whether and under what conditions such a guarantee is provided for a specific product is stated on the website of the product of your choice.
- 8.2 In case of dissatisfaction, send the withdrawal from the contract electronically to effectiveczech@evakoudelikova.cz stating that you are withdrawing from the contract and enclosing a copy of the invoice / tax document, date of purchase and any other documents specified for the specific product.
- 8.3 The money will be refunded to you in the same way as it was received, within 30 days of receiving the withdrawal e-mail and the confirmation of receipt of the corrective tax document sent to my e-mail address. Upon receipt of the request, your access to the product will be deactivated.

9. DISCLAIMER OF LIABILITY

- 9.1 All products and services I offer are for educational and informational purposes. The information provided is in the nature of instructions and recommendations. I am not responsible for your success or failure in their application in practice, for your feelings, health and conditions that you may experience. Throughout
For the duration of the online product, you are fully independent and fully responsible for your actions, behavior and decisions. Your success depends on a number of other factors that I cannot influence, such as your skills, abilities, knowledge, abilities, dedication, market situation, business knowledge, health status, etc.

10. PROTECTION OF PERSONAL DATA

- 10.1 The Seller, as the administrator of personal data, processes the following data as part of the provision of performance under the contract in the sense of Act No. 101/2000 Coll., On the protection of personal data: name, surname, address, registered office, e-mail (hereinafter personal data"). The Seller, as the controller of personal data, declares that all personal data is confidential and will not be provided to any third party. Exceptions are payment gateway providers to whom the personal data of buyers are passed on in the event of a possible order to the minimum extent necessary to enable payment of the order, as well as processors, which are
 - SimpleShop and PayPal sales form provider;
 - Mailchimp software provider;
 - possibly other providers of processing software, services and applications.
- 10.2 Personal data will be processed for the purpose of providing performance under the contract and also for the purpose of registration of the contract and possible future application and defense of the rights and obligations of the parties. The storage and processing of personal data lasts for the above purpose for a period of 10 years from

the implementation of the last part of the performance under the contract, unless another legal regulation requires the storage of contractual documentation for a longer period. The above processing is enabled on the basis of the provisions of § 5 para. b) of the Personal Data Protection Act - processing necessary for the performance of the contract and the provisions of § 5 para. e) of the same Act - necessary for the protection of the rights and legally protected interests of the administrator, beneficiary or other person concerned.

- 10.3** News and other commercial communications will be sent to your e-mail address by the seller; this procedure is permitted by Section 7, Paragraph 3 of Act No. 480/2004 Coll., On Information Society Services, unless you reject it. These communications can be unsubscribed at any time, for example by sending an email or clicking on a link in a business communication.
- 10.4** According to the Personal Data Protection Act, you have the right to:
- request information from the seller on the processing of your personal data,
 - request access to this information from the seller and have it updated or corrected,
 - require the seller to delete this personal data - this deletion will be made, if it is not contrary to the legitimate interests of the seller,
 - in case of doubts about compliance with the obligations related to the processing of personal data, contact the seller or the Office for Personal Data Protection.

12. OUT-OF-COURT DISPUTE RESOLUTION

- 12.1** The Czech Trade Inspection Authority (Česká obchodní inspekce), with its registered office at Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, ID: 000 20 869, Internet address: <https://adr.coi.cz/cs> . The online dispute resolution platform located at <http://ec.europa.eu/...odr> can be used to resolve disputes between the seller and the buyer from the purchase contract.
- 12.2** European Consumer Centre Czech Republic, with registered office at Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, internet address: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> is the contact point under Regulation (EU) No 524/2013 of 21 May 2013 on online dispute resolution for consumer disputes and amending Regulation (EC) No 2006/2004 and Directive 2009/22/EC (Regulation on online dispute resolution for consumer disputes).
- 12.3** The Seller is authorised to sell goods on the basis of a trade licence. Trade control is carried out by within the scope of its competence by the competent trade licensing authority. The Czech Trade Inspection Authority shall exercise, within the defined scope 634/1992 Coll., on consumer protection.